**Maximera din besparing & trygga din investering, med ett serviceavtal**

Vi erbjuder ett serviceavtal, som är anpassat efter de garantier och försäkringar som medföljer, i samband med köpet av värmepump. Detta börjar gälla i direkt anslutning till garantitiden slut på 3 år och löper tillsvidare med årlig service.

Servicebesöket utförs av våra specialutbildade servicetekniker som kontrollerar värmepumpens alla funktioner samt mäter upp kylkretsen så ni säkerställs rätt prestanda. (protokoll erhålls)

Avtalskunder har dessutom tillgång till en personlig jourtelefon vilken ni kan ringa och komma i kontakt med vår servicetekniker efter kontorstid fram till klockan 22 vardagar samt mellan 08-22 helgdagar.

Om vår servicetekniker anser att han behöver åka ut efter ord. arbetstid så betalar avtalskunder ingen extra utryckningskostnad utan enbart normal taxa.

**Fördelar med att teckna serviceavtal**

* Jourtelefon
* Vi håller koll på när service ska utföras
* Vi utför årlig service av anläggning
* Ingen utryckningskostnad, endast arbetstid och resekostnad debiteras.
* Dokumentation med full inblick på din anläggning för tryggt ägande.

**Avtalet bekräftas och godkänns:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | ………………………………………………………. | |  |  | Markera med ett kryss, val av betalningsalternativ |
| Namn | ………………………………………………………. | | Avtalspris /år | ………………… |  |
| Telefonnummer | ………………………………………………………. | | Avtalspris /månad | ………………… |  |
| Adress | ………………………………………………………………………………...………………………………. | | | | |
| E-post | …………………………………………………………………………………………………………..……. | | | | |
|  |  | | | | |
| ………………………………………………………………… …………………………………………………………..…… | | | | | |
| Kundens underskrift | | Underskrift från Bergvärmetjänst i Norr AB | | | |

**VILLKOR**

**Detta avtal regleras av konsumenttjänstlagen.**

**Avtalets syfte och omfattning**

Vid undertecknande av detta avtal accepterar kunden villkoren som anges nedan. Avtalet omfattar service av värmepumpsanläggningen enligt bifogad servicespecifikation. Avtalets syfte är att säker-ställa att kundens värmepump arbetar optimalt och levererar tillfredsställande energibesparing enligt tillverkarens prestanda. Syftet är också att säkerställa livslängden på värmepumpen, samt upptäcka fel och skador och i god tid avhjälpa dessa innan det blir akuta problem. Kunden får via avtalet prioritering vid jourutryckning och betalar ingen jouravgift utan enbart gällande timkostnad samt ev. kostnader för reservdelar. Servicepartnern avgör efter telefonsamtal om jourutryckning behöver ske efter ord. Arbetstid. Servicepartnerns målsättning är att tillhanda hålla värme inom 24 timmar från anmälan från kund.

**Kundens ansvar**

Kunden ansvarar för att servicepartnern har tillgång till värmeanläggningen med tillhörande yta vid avtalad tid.

**Servicepartnerns ansvar**

Servicepartnern är ansvarig för att utföra de av fabrikanten upptagna servicepunkter gällande aktuell värmepumpsmodell. Efter servicebesöket lämnas ett protokoll på utfört arbete. Servicepart-nern har rätt att förskjuta eller tidigarelägga servicebesöket med max 120 dagar. Servicepartnern aviserar tidpunkt med kunden i så god tid som möjligt.

**Avtalets giltighet**

Avtalet gäller från och med första månadsskiftet efter underskrivet avtal. Avtalet löper på 3 år med automatisk förlängning av ny lika lång period om inte avtalet sägs upp minst en kalendermånad före avtalstidens utgång.

**Uppsägning**

Part som vill säga upp avtalet skall gör det skriftligt minst en kalendermånad innan avtalets förfallo-datum. Uppsägning enligt ovan gäller ömsesidigt för båda parter. Servicepartnern förbehåller sig rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte betalar i tid.

**Ägarbyte**

Detta avtal gäller för undertecknad kund. Vid ägarbyte kan kunden överlåta kvarvarande avtalstid på ny ägare. Detta måste anmälas till servicepartnern senast på tillträdesdagen, i annat fall upphör avtalet att gälla.

**Betalningsvillkor**

Betalning sker månadsvis via autogiro vilket kunden accepterar genom underteckning av avtalet. Kunden ansvarar för aktivering av autogiro via sin internetbank eller liknande. Om kunden väljer att betala mot faktura sker faktureringen årsvis vid kalenderårets början. Reservdelar och tillkommande arbeten debiteras på separat faktura efter avslutat arbete med 10 dagar netto. Moms ingår i alla priser

**Indexreglering**

Servicepartnern har rätt att årligen ändra avgiften i enlighet med konsumentprisindex. Konsument-prisindex (KPI) är det mest använda måttet för prisutveckling och används bl.a. som inflationsmått och avtalsreglering.